

Studi Kasus

Rukmono Siswihanto

SMF/ Bagian Obstetri & Ginekologi RSUP

Dr. Sardjito/ Fak. Kedokteran UGM

Kisah Sebuah RS di Daerah Terpencil



- Kota kecil dengan jumlah penduduk sekitar 125.000 jiwa
- Terletak di daerah pegunungan, berhawa sejuk seperti Wonosobo
- Mayoritas beragama Katolik
- Hanya ada satu RS tanpa dokter spesialis

APA YANG KITA HADAPI

- **Masalah terkait tata kelola klinis**
 - Kondisi klinis maternal
 - Kondisi klinis perinatal
 - Outcome pelayanan klinis
- **Masalah terkait tata kelola rumah sakit**
 - Gedung, fasilitas, dan peralatan
 - Perbekalan
 - Uraian tugas & remunerasi
 - Kualifikasi & penempatan SDM
 - Budaya kerja

MASALAH DISFUNGSI TIM

- Ketidadaan kepercayaan : 6,4
- Ketakutan terjadi konflik : 6,9
- Kekurangan komitmen : 5,6
- Menghindari akuntabilitas : 6,7
- Kurang perhatian terhadap hasil : 6,7

8—9 : Tak ada masalah
6-7 : Mungkin ada masalah
3-5 : ada masalah perlu diatasi

Sejarah Sister Hospital di Bajawa

- **30 April 2010 di Denpasar**
 - Dipaparkan oleh Konsultan Perencana (PMPK FKUGM) : Grand Design Pengembangan SDM Klinik Melalui Pendekatan Kontrak Tenaga Klinik dan Pendidikan Spesialis di 9 RSUD Kabupaten Propinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2010-2014
- **01 Agustus 2010**
 - Tim RS Bethesda Yogyakarta melakukan penilaian awal ke RSUD Bajawa

Sejarah Sister Hospital di Bajawa

- **20 September 2010 – Januari 2011**
 - Tim Ponek RS Bethesda Yogyakarta melakukan kegiatan pengembangan sistem PONEK 24 jam di RSUD Bajawa dan sistem rujukannya
- **22-29 Maret 2011**
 - Tim RSUP Dr Sardjito & Fak Kedokteran UGM melakukan penilaian awal di RSUD Bajawa
 - Penandatanganan MOU antara Pemda Ngada – RSUP Dr Sardjito – Fak Kedokteran UGM bagi pengembangan RSUD Bajawa dalam bidang PONEK



27 Maret 2010

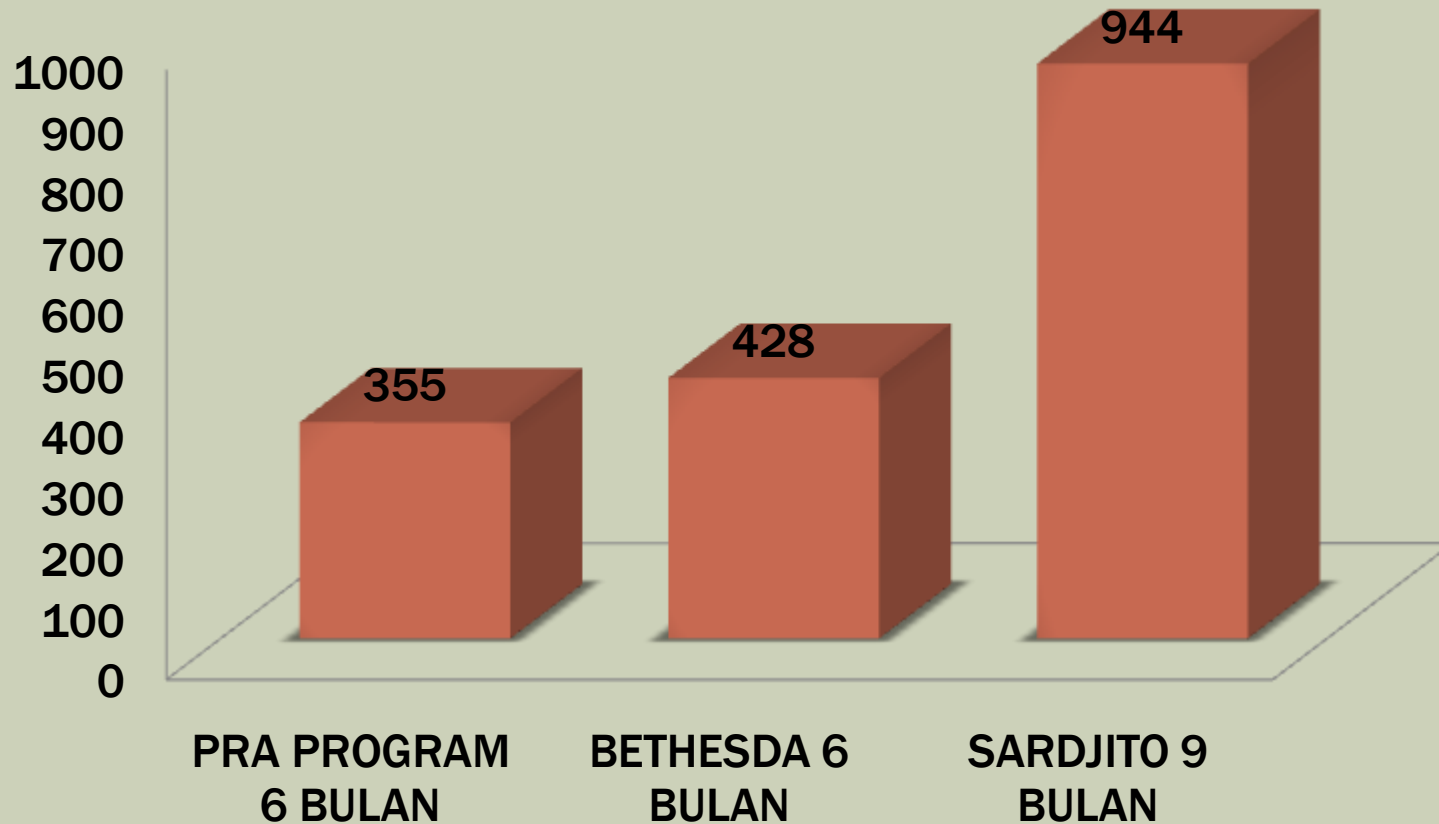


Sejarah Sister Hospital di Bajawa

- **September 2011**
 - Program PML (Performance Management & Leadership) untuk memperkuat tatakelola rumah sakit dalam bidang manajemen klinik, keuangan, dan umum
- **Seluruh program ini akan berlangsung hingga Desember 2012**

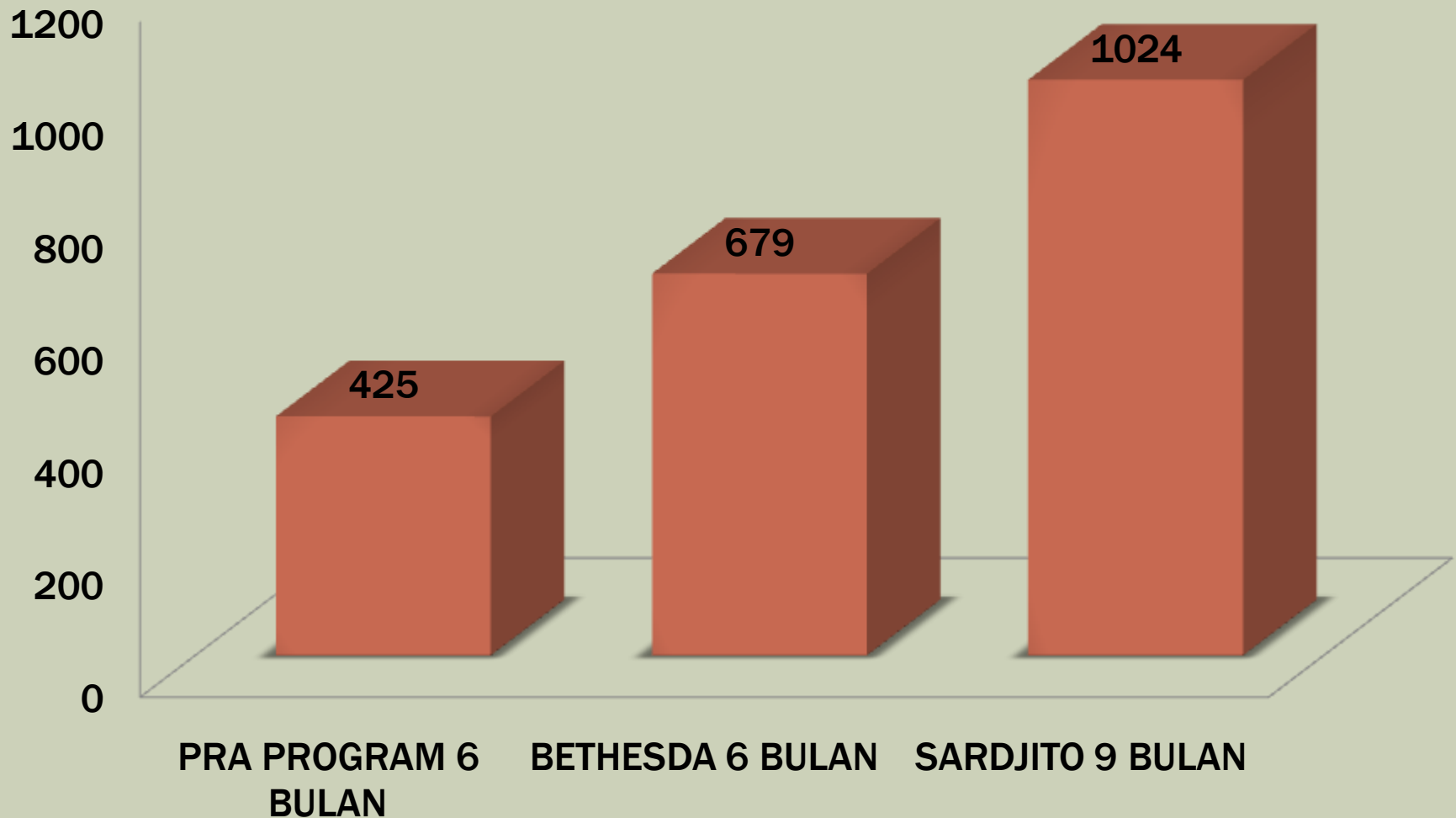
**PELAYANAN MULAI ADA DAN
SEMAKIN BANYAK PASIENNYA**

PERTOLONGAN PERSALINAN

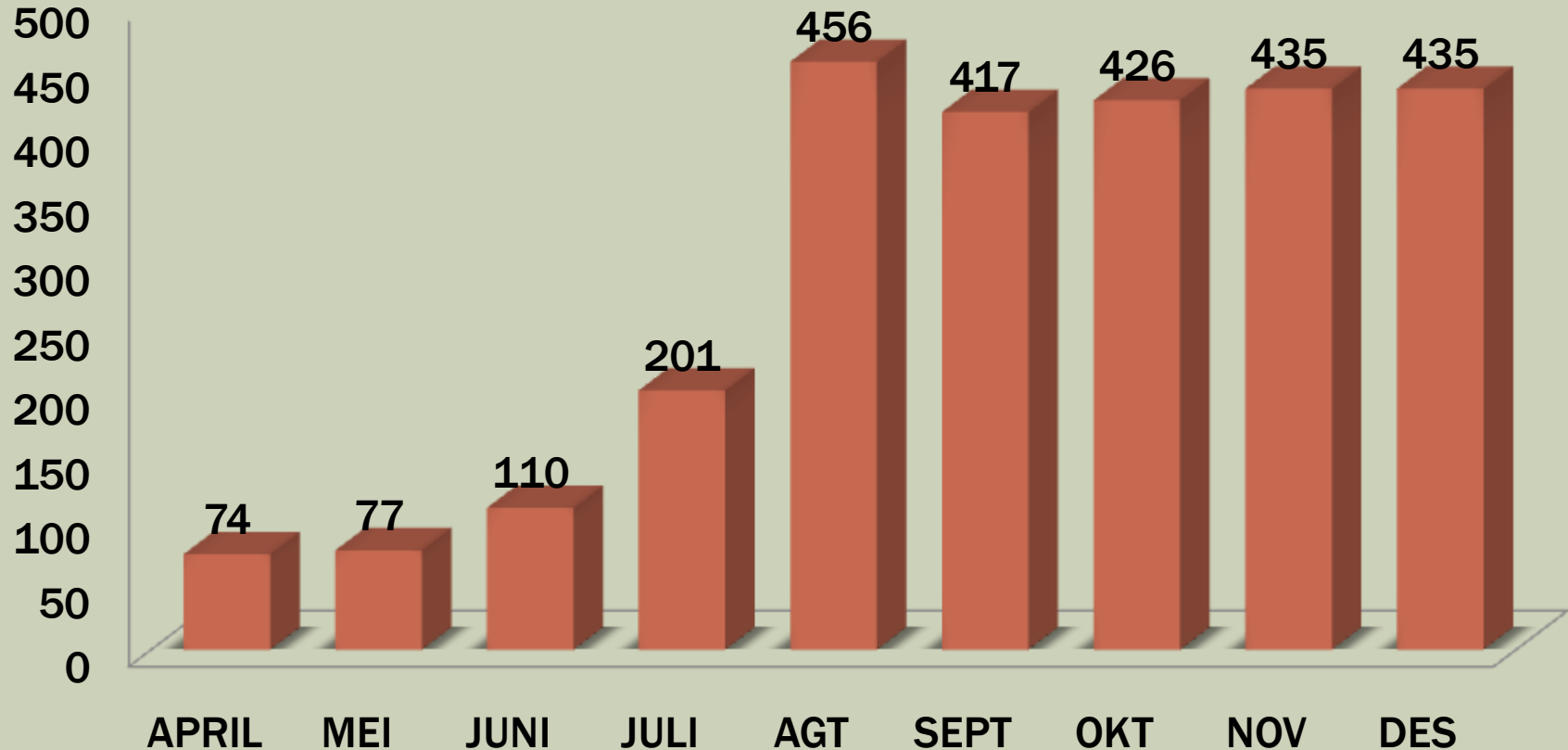


■ **TOTAL PERSALINAN**

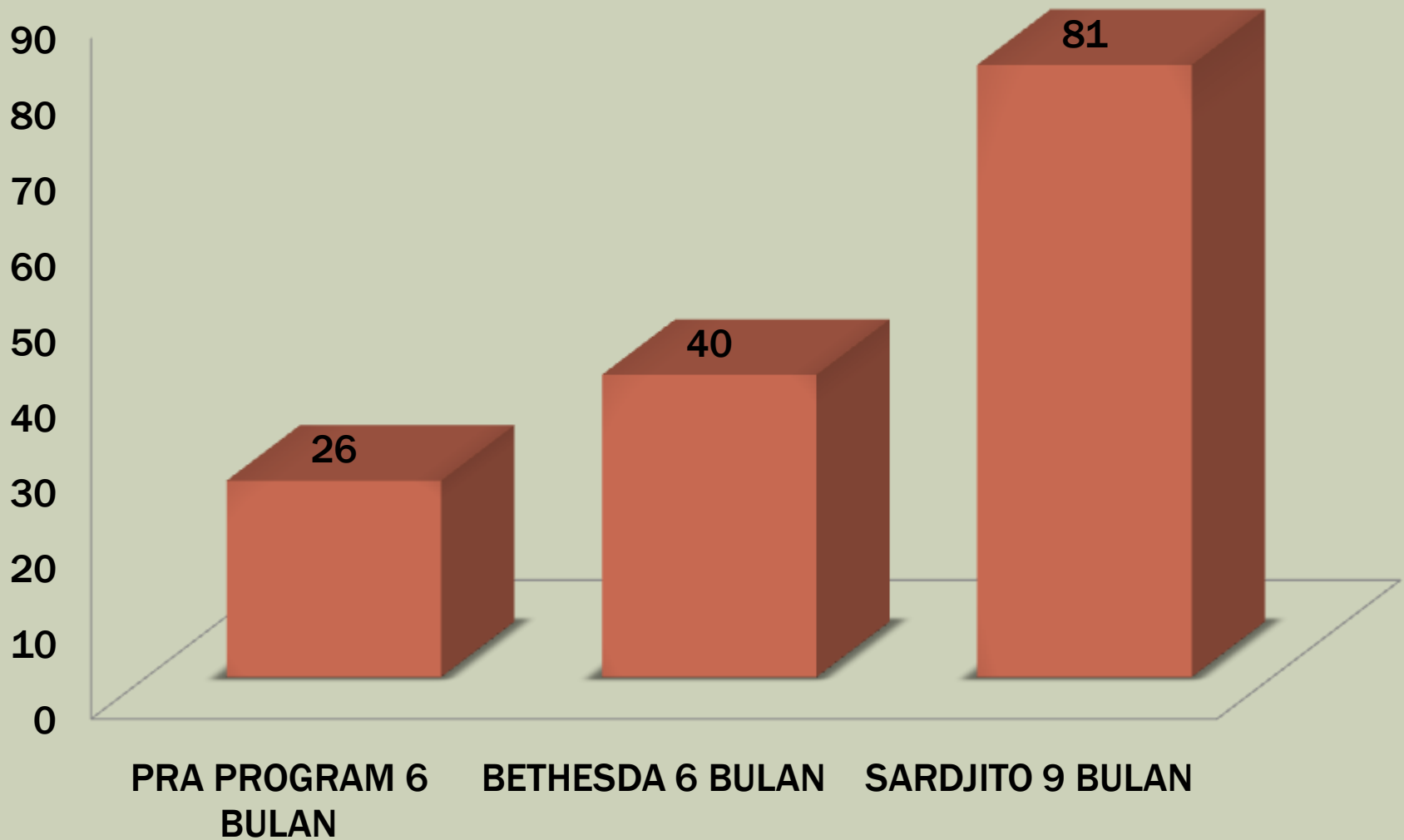
RUJUKAN IBU DARI PUSKESMAS/BIDAN



RAWAT INAP BAYI 2011

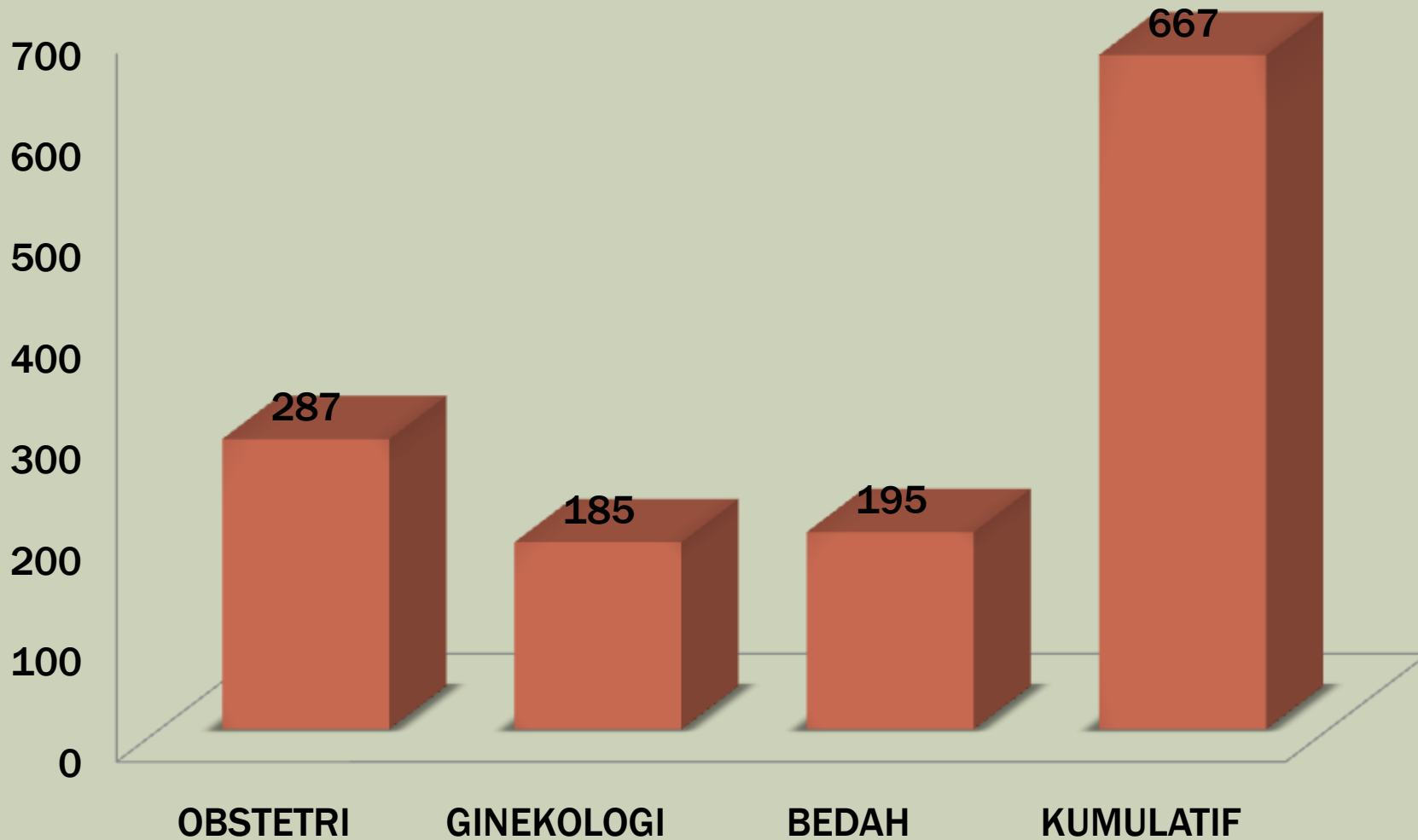


APRIL-JUNI: KASUS BARU
JULI-DES: KASUS LAMA & BARU



■ RUJUKAN BAYI DARI PUSKESMAS/BIDAN

TINDAKAN ANESTESI



RS MITRA SARDJITO 9 BULAN

TIMBUL MASALAH BARU

- Rumah sakit tidak bisa mengimbangi kebutuhan perbekalan farmasi, sarana, dan prasarana
- Masyarakat mengeluh
- Ada yang dapat untung
- Berdampak pada masalah politis
- Suasana kerja di RS tidak kondusif
- Efek monitoring dan evaluasi program



MONEY
SISTEM HOSPITAL
PROVINSI NTT
S. BETHESDA YOGYAKARTA
BALIKPAPAN, 24 MARET 2011

Kelompok 2
MISD (Manajemen Informatika Sistem & Data) & Sistem Poin

- UTM
- PERSALUTAN
- KEMERAN
- MANAJEMEN
- SISTEM PERENCANAAN DAN KONTROL
- SISTEM MANAJEMEN KESEHATAN



APA YANG KITA LAKUKAN



(Adaptasi Proter 2001)

MEWUJUDKAN SPIRIT
SU'U PAPA SURU SA'A PAPA LAKA

(Diadaptasi dari Gluck, 2007)

- ✻ *Leadership* di semua lini rumah sakit
- ✻ Menghormati keterbatasan manusiawi
- ✻ Mengembangkan fungsi tim yang efektif
- ✻ Menciptakan lingkungan pembelajaran
- ✻ Mengantisipasi hal-hal tak diharapkan (manajemen risiko)

ISU STRATEJIK JANGKA PENDEK

6 PRIORITAS

DIKEMAS DALAM PROGRAM BAJAWA HEBAT

1. Pembenahan Komunikasi Internal (14)
2. Pembenahan Komunikasi Eksternal (7)
3. Pembenahan Organisasi & Budaya Kerja (16)
4. Pengembangan Kapasitas & Profesional Berkelanjutan (14)
5. Penyusunan Dokumen Mutu Rumah Sakit (5)
6. Perbaikan Prasarana, Sarana, & Perbekalan Rumah Sakit (4)



ISU STRATEJIK JANGKA MENENGAH

Isu Strategik Jangka Menengah & Panjang

1. Kemandirian Rumah Sakit

- Peningkatan pendapatan melalui program efisiensi proses, dan optimalisasi pendapatan RS
- Status BLUD bagi RSUD Bajawa
- Pendidikan dokter umum, spesialis, dan petugas kesehatan lain
- Kaderisasi kepemimpinan manajemen kesehatan (Dinas Kesehatan, Rumah Sakit, Puskesmas)

Keberlangsungan pelayanan dan kemampuan penyelenggaraannya

Isu Strategik Jangka Menengah

2. Pemanfaatan teknologi untuk akselerasi pencapaian kemandirian

- *Billing system*
- *Bed management system*
- Telekonferensi
- Komputerisasi pekerjaan manual (farmasi, rekam medis, dll)

Langkah investasi strategik vital menuju Bajawa Hebat

Isu Strategik Jangka Menengah

2. Penguatan budaya kerja

- Kerjasama tim
- Harmonisasi lintas sektor
- *Continuum of care*

Spirit

Su'u papa suru, Sa'a papa laka

Aktifitas di Luar Rumah Sakit

- **Dinas Kesehatan**
 - Memperkuat fungsi rujukan
 - Mengelola SDM Kesehatan
 - Alokasi dana untuk mendukung pencapaian SPM yang berkaitan dengan pelayanan KIA
 - Remunerasi dana Jampersal
- **Paroki Gereja Katolik**
 - Pendidikan kesehatan masyarakat
- **Pemda**
 - Penggerakan peran serta masyarakat
 - Alokasi dana pendidikan dokter umum dan spesialis

GALERI FOTO



GALERI FOTO





SU'U PAPA SURU, SA'A PAPA LAKA
TERIMA KASIH